

11 de octubre, de 2013

## Se advierte sobre “llamadas de cobro” intimidatorias de servicios públicos

*Las empresas de servicios públicos de Connecticut junto con funcionarios estatales advierten a los residentes sobre estafas de reclamos de pago*

HARTFORD, 11 de octubre -- Estafadores que se hacen pasar por representantes de empresas de servicios públicos como United Illuminating, Connecticut Natural Gas y Connecticut Light & Power han estado hostigando a residentes de Connecticut, lamentablemente con éxito en algunos casos. En el día de hoy, los funcionarios estatales y las empresas de servicios públicos les recuerdan a los consumidores que sean muy cautos si alguien les solicita el pago inmediato de una factura de servicios públicos.

Generalmente, la estafa comienza con una llamada telefónica de una persona que dice pertenecer al departamento de facturación de alguna de las empresas de servicios públicos del estado. La desprevenida víctima recibe la información de que sus cuentas están vencidas y que debe pagarlas inmediatamente, caso contrario en cualquier momento la persona podría ser arrestada o se interrumpiría el suministro del servicio. En llamadas recientes, las víctimas reciben instrucciones para comprar y pagar el servicio con una tarjeta prepaga, como la tarjeta de débito Green Dot. Al darle al estafador el código de activación que figura en la tarjeta, el titular de la misma básicamente le entrega todo el dinero cargado en la tarjeta.

“Un consumidor que hace lo que le pide el estafador, comprar una tarjeta prepaga, cargarle un monto de dinero y luego darle el código al estafador, probablemente nunca recuperará el dinero, porque el ladrón toma el efectivo y desaparece”, afirmó hoy William M. Rubenstein, Comisionado de Protección del Consumidor. “Insto a los residentes a que **no** realicen ningún tipo de pago a personas que los llamen por teléfono, a menos que estén totalmente seguros de que la persona sea quien dice ser, y que usted efectivamente deba lo que le reclaman”.

“Para sonar convincentes, los estafadores podrían utilizar información que aparece en Internet sobre sus cuentas de servicios públicos u otras cuentas, y usted podría comenzar a dudar si son legítimos, cuando no lo son”, declaró hoy Paul Vance, Teniente de la Policía Estatal. “No se deje engañar con tácticas de presión, como amenazas de que está por ser arrestado por no pagar sus boletas de servicios públicos. La policía estatal y local está al tanto de este fraude, y usted puede ayudar a que se termine si denuncia los hechos rápidamente a las autoridades locales y proporciona toda información que haya obtenido del identificador de llamadas. Pero fundamentalmente, no se deje engañar, no divulgue por teléfono sus números de tarjeta de débito, crédito ni cuentas bancarias”.

Las empresas de servicios públicos de Connecticut informaron que no llaman a los consumidores para exigir el pago inmediato de sus facturas a través de tarjetas prepagas.

## **Fraudes de servicios públicos, página 2**

**11 de Octubre de 2013/Departamento de Protección al Consumidor**

“Lamentablemente, los estafadores que se hacen pasar por empleados e intentan aprovecharse de los consumidores de servicios públicos representan un problema que observamos constantemente en todo el país”, manifestó Penni Conner, Vicepresidenta Ejecutiva y Directora del Departamento de Atención al Consumidor de Northeast Utilities, casa matriz de CL&P.

“Seguiremos con nuestra tarea preventiva de divulgación para recordar a los consumidores que nunca deben proporcionar su información financiera personal telefónicamente. Si los consumidores tienen dudas, les rogamos que informen el incidente a nuestro departamento de servicio al consumidor al 800-286-2000, o a las autoridades locales”.

“Alertar a nuestros consumidores sobre este fraude que afecta a las empresas de servicios públicos de todo el país se ha convertido en una práctica comercial”, dijo Michael A. West Jr, Director de Comunicaciones Corporativas. “Lamentablemente, hay oportunistas en todas partes que intentan aprovecharse de consumidores desprevenidos”. UIL Holdings es la casa matriz de United Illuminating Company, Southern Connecticut Gas, Connecticut Natural Gas y Berkshire Gas en Massachusetts.

Si considera que una llamada podría ser un fraude de servicio público, haga lo siguiente:

- Verifique el identificador de llamadas, si tiene, y tome nota del número que aparece.
- Pídale a la persona que llama que se identifique por el nombre y el cargo que ocupa en la empresa y pídale un número para devolverle la llamada.
- Pídale a la persona que llama, que le confirme su número de cuenta. (El número de cuenta aparece en la factura).
- Nunca proporcione información personal o relacionada con sus cuentas si no tiene la seguridad de que la persona que llama pertenece a la empresa.
- Llame a la empresa del servicio público para informar el fraude.
- Informe el fraude al departamento de policía local lo más pronto posible.

Si desea realizar preguntas o informar sobre una llamada relacionada con una cuenta de United Illuminating, llame al número gratuito 800-722-5584. Para comunicarse con el servicio de atención al consumidor de Connecticut Natural Gas llame al 860-524-8361, en el área de Hartford y al 203-869-6900, si desea comunicarse con la oficina de Greenwich. Para comunicarse con el servicio al consumidor de CL&P, llame al 800-286-2000.

**-fin-**

Contacto de medios: *Claudette Carveth, Departamento de Protección al Consumidor*      [Claudette.carveth@ct.gov](mailto:Claudette.carveth@ct.gov)      860-713-6022

*Tte. J. Paul Vance, Dpto. de Policía Estatal de CT*      [pio.dps@po.state.ct.us](mailto:pio.dps@po.state.ct.us)      860- 685-8230